

sondere und bessere Einkaufskonditionen aufgefangen. Die Importe von Autoteilen nehmen deutlich zu. Motorenöl mit allen Freigaben aus den baltischen Staaten, Ersatzteile aus der Türkei und Spanien, Filter aus Tunesien, Starterbatterien aus Osteuropa, Stoßdämpfer aus Indonesien und immer mehr Ersatzteile aus China – das sind die Bezugsquellen, die heute bereits große Autoteileanbieter nutzen. Die Führungscrews der Lieferanten des Autoteile-Großhandels tun gut daran, besser und genauer hinzuhören, was der Handel und die sie unterstützenden Kooperationen brauchen. Es gilt der Satz „Stoppen Sie das Managen, starten Sie die Führung! Legen Sie

alle Vertriebsideologien in die hinterste Ecke der untersten Schublade.“

Sinkende Preise sind Teil einer funktionierenden Marktwirtschaft. Diese Tatsache bedeutet keineswegs sinkendes Einkommen. Stockt allerdings gleichzeitig der Absatz, sinken auch die Einkommen. Das zwingt allerdings zu strukturellen Änderungen, um die Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, besser die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern.

In diesem Prozessstadium befindet sich auch der Autoteile-Großhandel in Deutschland. Es bleibt keine Zeit, sich auszuruhen.

## ERA Benelux Deutschland GmbH gegründet

Das Thema Austauschteile ist nicht unbedingt positiv besetzt, wenn es um die Distributionskette Lieferant, Großhändler und Autowerkstatt geht. Während bei der Motorkupplung für Pkw das Thema Aufarbeitung in Deutschland zwar nicht beendet ist, freut sich der Handel darüber, dass keine Altteile mehr zurück geführt werden müssen. Das übernehmen jetzt sogenannte Core-Broker, die in der Welt unterwegs sind, um Altteile aufzukaufen.

Wer sich ein Lager von Altteilen bei einem namhaften „Remanufacturing“ Organisator anschaut, der ist verwundert, dass von „unserem Schatzhaus“ die Rede ist. Wir haben uns ein solches Lager bei ERA Benelux in Belgien einmal genauer angeschaut. Im Grunde können Teile nur dann aufgearbeitet und als preiswerte Alternative zu neuen Produkten in den Markt gebracht werden, wenn es überhaupt Altteile in der benötigten Qualität gibt. Das ist bei Bremssätteln, Antriebswellen, Lenkungspumpen, Lenkungen, Klimakompressoren oder EPS-Lenksäulen immer das gleiche Thema.

Aus der Literatur haben wir gelernt, dass eine Wiederaufarbeitung einen industriellen Prozess darstellt, in welchem ausgediente Produkte in einen Neuzustand versetzt werden. Nun gibt es in der Tat bedeutende Konzerne der Automobilindustrie, die große Fertigungseinheiten vorhalten, um insbesondere Anlasser, Lichtmaschinen, Antriebswellen und z.B.

Lenkungen/Lenksäulen und wie erwähnt Motor-kupplungen wieder Instand zu setzten, Bosch, ZF Services, Spidan, TRW als Beispiele. Da das gebrauchte und reparaturfähige „Altteil“ im Grunde ein Bestandteil des reduzierten Austauschteilpreises ist, gibt und gab es große Differenzen bei der Bewertung der Altteilekonten. Der Pfandwert eines zurückgegebenen Altteils wird ja in der Regel vom Großhandel der Werkstatt erstattet, wenn das Teil zurück geliefert wird. Stellt der Lieferant fest, dass dieses Teil nicht dem gelieferten Produkt entspricht oder nicht aufarbeitungsfähig ist, entsteht Ärger ohne Ende. Altteilekonten mit Überhängen von einigen hunderttausend Euro sind der Redaktion bekannt.

Nun gibt es bei den Anbietern von qualitativ hochwertigen Austauschteilen nicht nur die „Großen“ der Branche, sondern sehr aktive und geschätzte Lieferanten, die sich über Jahre einen sehr guten Namen beim Autoteile-Großhandel und bei der Werkstatt erworben haben. Eurotec und Friesen hier als Beispiele.

Auf **ERA Benelux** sind wir aufmerksam geworden, weil das Unternehmen seit Jahren das Prädikat „TecDoc certified data supplier“ trägt und nun eine eigene Niederlassung in Deutschland gegründet hat, um von hier aus den Großhandel zu betreuen. Wer so unterschiedliche Produkte wie Bremssättel, Antriebswellen, Lenkungspumpen, Lenkungen, Klimakompressoren, EPS Lenksäulen anbietet, der ist im Grunde ein spezieller „Sortimentsoptimierer“, der sich in Europa seine hochspeziellen Fachbetriebe sucht, die nach klaren Vorgaben und entsprechenden

Zertifizierungen die Aggregate aufarbeiten, die als Altteile angeliefert werden. Da über die OES-Schiene ebenfalls aufgearbeitete Aggregate als kostengünstige Reparaturlösung angeboten werden, ist es für den Handel wichtig, hier über Verfügbarkeit und hohe Qualitätsstandards im Wettbewerb bestehen zu können. Liefern ist bei nahezu allen Autoteilen die eine Sache, aber nicht nur den Markt zu verstehen und die technische Unterstützung zu bieten, die produkt-spezifisch geboten ist, eine andere Seite.

Hier nur zwei Beispiele: Der Golf wird seit 2004 mit einer elektrischen Servolenkung ausgeliefert. Verbaut wurden insgesamt drei verschiedene Generationen, die ab 2004 dann in alle Fahrzeuge eingebaut wurden, da die Linien Generation 1 und 2 nicht mehr produziert wurden. Ab 2009 kommen auch für die alten Golf Modelle nur noch die Generation 3 zum Einsatz. Hier bedarf es Informationen, denn ein Ersatz einer Generation 1 mit einem neuen Produkt verlangt spezielles Wissen und natürlich auch entsprechende Schulung. Um dem „Erstausrüster“ Paroli bieten zu können - in diesem Fall ZF Lenksysteme, einem Joint Venture von Bosch und ZF - muss neben einem Qualitätsprodukt nicht nur über den Preis gepunktet werden, sondern vor allen über die Verfügbarkeit und einer technischen Hotline für die Werkstatt. Bei einigen Lenkungspumpen werden z.B. die Riemenscheiben nicht mit geliefert. Die Werkstatt muss also die Riemenscheibe anpressen, was oft zur Zerstörung der Pumpe führt. Der Autoteilegroßhändler, hier der Produktmanager, muss wissen, dass z.B. ERA Benelux diese Teile komplett mit Riemenscheibe liefert.

Die Frage der Datenqualität spielt bei Austauschteilen eine besondere Rolle, denn nur über die Originalherstellerinformationen können die Teile so identifiziert werden, dass die Zuordnung möglich wird. Hier haben die „kleineren Anbieter“ dann Vorteile, wenn sie über die Prüfung der Altteile und die dann verfügbaren OE-Nummern - vom Produkt ablesen – auch baugleiche Teile identifizieren und katalogisieren können. ERA Benelux verspricht, dass jedes alte Teil beim Wareneingang geprüft und genau identifiziert wird, dass alle Aufarbeitungen ausschließlich nach OE-Standard und mit Originalteilen erfolgen. Die angelieferten Teile werden einzeln geprüft und mit detaillierten Montageanleitungen ausgeliefert. Die Verpackung entspricht internationalem Standard und ist für die Rücklieferung der Altteile ausgelegt. Wenn es gilt, Lie-

feranten des Großhandels nicht nur nach schönen bunten Bildern und power point-Präsentationen zu beurteilen, dann ist ein Besuch gerade bei den „kleineren Anbietern“ immer eine gute Gelegenheit, auch die handelnden Personen vor Ort, hier in Belgien, kennenzulernen und dann zu erfahren, dass man den Autoteile-Großhandel und die Werkstatt eben auch in Deutschland versteht. Wir waren jedenfalls sehr überrascht, hier große Marktkenntnisse und technisches Know-how vor zu finden.

**Kontakt-daten:** ERA Benelux Deutschland GmbH; Appersdorferstrasse 17 in 85406 Gerlhausen, Deutschland;  
Ansprechpartner: Michael Finkenberg; mobil: 0176 10 14 06 58  
eMail: michael.finkenberg@erabenelux.de; Internet: www.erabenelux.de;  
Belgien: ERA Benelux NV; Drieslaan 78 in B-8560 Gullegem, Belgium.  
Ansprechpartner: Herr Stefaan Vandenbussche; eMail: stefaan.vdb@erabenelux.be  
Tel +32 56 439300; Fax +32 56 220449

### Recherche

Wir haben einmal recherchiert, um unseren Lesern hier die hoch komplizierte Daten- und Preislage einmal im Detail darzustellen. Es geht ja bei den Preisen nicht um Wischerblätter, sondern um ein Reparaturvolumen für den Kunden der Werkstatt, das ja auch noch um den Arbeitslohn erhöht wird. Volumen also oft über 1.000 Euro.

Lassen wir einfach einmal den Einkaufspreis der Werkstatt und den des Autohauses außen vor. Für den Endkunden wird ja in aller Regel beim Autohaus und vielfach auch bei der freien Werkstatt ein Preis aufgerufen, der sich an OES, UVP, Neuteil oder am Austauschteil orientiert, natürlich zuzüglich MwSt. Erstaunlich auch die Preisunterschiede von ZF Services, TRW und Spidan. Hier laufen Dinge einfach schief. Die Preise, die in der nachfolgenden Tabelle mit einem „\*“ markiert sind, konnten nicht eindeutig als Austausch- oder Neuteil identifiziert werden. Die OE-Nummern liegen uns vor, wir können diese aus Platzgründen nicht abbilden.

An dieser Stelle kommen wir zurück auf unseren Titel. Wir bemühen uns sachliche Fakten zu liefern und diese auch mit Zahlen und Preisen zu belegen.